

ЗАО «Фаннет Телеком» в лице генерального директора Макарова А.А., действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем АБОНЕНТ заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. Предмет договора и условия оказания услуг**

- 1.1. ОПЕРАТОР обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к сети ОПЕРАТОРА в том числе к сети Интернет
- 1.2. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги связи согласно лицензиям, выданным Федеральной службой по надзору в сфере связи, № 75018 на предоставление телематических услуг связи, № 75017 по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 56058 на услуги связи по передаче данных для целей передачи данных голосовой информации, в соответствии с Прейскурантом и Положениями предоставления услуг, а также руководствуясь в своей деятельности действующим законодательством РФ, в частности Федеральным законом «О связи».
- 1.3. Положения, Положения, Прейскурант являются неотъемлемой частью Договора. Договор, Прейскурант, Положения являются официальными документами ОПЕРАТОРА и публикуются на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА (<http://www.freeline.ru>). Подписание АБОНЕНТОМ настоящего Договора автоматически означает его согласие со всеми условиями Приложений, Положений и Прейскуранта.
- 1.4. АБОНЕНТСКАЯ линия для пользования Услугами представляет собой комплекс линейно-аппаратных средств сети ОПЕРАТОРА.
- 1.5. Пользовательская точка подключения устанавливается по адресу указанному АБОНЕНТОМ в реквизитах договора.
- 1.6. При оказании АБОНЕНТУ Услуг используется технология Ethernet, тип Абонентского интерфейса RJ-45.
- 1.7. Качество услуг характеризуется следующими техническими показателями: полоса пропускания АБОНЕНТСКОЙ линии связи соответствует техническим характеристикам выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана, технологически неразрывно связанные с ним услуги соответствуют техническим нормам.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. ОПЕРАТОР обязуется:**

- 2.1.1. Предоставлять указанные в Договоре услуги связи (далее - Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Приложениями, Лицензиями, Прейскурантом, Положениями ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ, порядок которых регламентирован Положениями.
- 2.1.2. Информировать АБОНЕНТА об изменении условий предоставления услуг и тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу путем публикации объявления на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА (<http://www.freeline.ru>)
- 2.1.3. Извещать АБОНЕНТА о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа.
- 2.1.4. В случае прекращения предоставления Услуг по вине ОПЕРАТОРА, устранить неисправности и восстановить доступ АБОНЕНТА к Услугам, соблюдая сроки и порядок согласно Положениям.
- 2.1.5. Вести лицевой счет (далее ЛС) АБОНЕНТА, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных услуг и платежах АБОНЕНТА.
- 2.1.6. Предоставлять по запросу АБОНЕНТА информацию о состоянии ЛС.

### **2.2. ОПЕРАТОР вправе:**

- 2.2.1. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Положения. В случае несогласия с изменениями АБОНЕНТ имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.
- 2.2.2. В случае, если изменение Прейскуранта связано со снижением цены на Услуги и/или предусматривает больший объем Услуг за неизменную или меньшую оплату, ОПЕРАТОР вправе информировать АБОНЕНТА о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА не менее чем за 1 (один) день до изменения Прейскуранта.
- 2.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.
- 2.2.4. Отказаться в предоставлении Услуг или приостановить (полностью или частично) предоставление услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
  - предоставление Услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; АБОНЕНТ использует или получает Услуги незаконным способом;
  - АБОНЕНТ нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором, Положениями пользования Сетью.Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

### **2.3. АБОНЕНТ обязуется:**

- 2.3.1. Пройти процедуру регистрации согласно условиям Положений.
- 2.3.2. Производить оплату Услуг ОПЕРАТОРА в объеме и сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора.
- 2.3.3. В письменном виде извещать ОПЕРАТОРА об изменении своих реквизитов и контактных данных.
- 2.3.4. Внимательно изучить Положения пользования Сетью и действовать строго в соответствии с ними.
- 2.3.5. Просматривать с периодичностью не менее одного раза в 10 дней сервер телематических служб ОПЕРАТОРА (<http://www.freeline.ru>) на предмет наличия новостей.

#### **2.4. АБОНЕНТ вправе:**

- 2.4.1. Требовать устранения неисправностей в Сети ОПЕРАТОРА, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу ОПЕРАТОРА.
- 2.4.2. Получать подробную информацию об объеме потребленных услуг и состоянии ЛС.
- 2.4.3. Получать консультационные услуги по техническим аспектам через сервисную службу ОПЕРАТОРА.

#### **3. Порядок расчетов.**

- 3.1. Предоставление услуг ОПЕРАТОРА осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях.
- 3.2. ОПЕРАТОР учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах АБОНЕНТА в расчетно-информационной системе на ЛС АБОНЕНТА. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. ОПЕРАТОР предоставляет возможность, а АБОНЕНТ обязан своевременно следить за состоянием ЛС.
- 3.3. Основанием для осуществления расчетов за услуги являются показания оборудования связи, учитывающие объем оказанных услуг, отражаемые на лицевом счете АБОНЕНТА.
- 3.4. ОПЕРАТОР временно приостанавливает доступ Абонента к услугам, как в целом, так и в любой их части без предварительного предупреждения в случаях:
  - 3.4.1. Если в течение 40 (сорока) дней со счета Абонента не происходит списания денежных средств согласно выбранному тарифному плану;
  - 3.4.2. Если ОПЕРАТОР обоснованно считает, что АБОНЕНТ нарушает Порядок пользования услугами;
  - 3.4.3. Возобновление оказания услуг производится после процедур по разблокировке в соответствии с действующими тарифами.
- 3.5. Уведомлением АБОНЕНТА о прекращении доступа к Услугам является информация о временной блокировке его лицевого счета, публикуемая на странице лицевого счета АБОНЕНТА.
- 3.6. ОПЕРАТОР не компенсирует период перерыва в оказании услуг, возникший по вине АБОНЕНТА.

#### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли АБОНЕНТА), своего программного обеспечения при использовании им Услуг ОПЕРАТОРА.
- 4.3. ОПЕРАТОР не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.
- 4.4. В случае если АБОНЕНТ не соблюдает Договор и/или Условия предоставления Услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг АБОНЕНТУ без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги АБОНЕНТОМ не оплачиваются.
- 4.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности:
  - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой АБОНЕНТОМ с помощью Услуг ОПЕРАТОРА, за исключением информации ОПЕРАТОРА;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг ОПЕРАТОРА;
  - за использование АБОНЕНТОМ товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым АБОНЕНТ получил доступ посредством Услуг ОПЕРАТОРА; за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине; ОПЕРАТОРА
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых ОПЕРАТОРОМ, при условии извещения АБОНЕНТА.
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли АБОНЕНТА) или оборудования АБОНЕНТА третьими лицами с санкции или без санкции АБОНЕНТА.

#### **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд.

#### **6. Срок действия и порядок расторжения договора.**

- 6.1. Договор вступает в силу с момента регистрации ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТА в сети и поступления аванса на лицевой счет АБОНЕНТА.
- 6.2. Договор заключен на неопределенный срок.
- 6.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.4. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ОПЕРАТОРОМ. Остаток неиспользованных средств с ЛС АБОНЕНТА в этом случае возвращается на основании его письменного заявления. АБОНЕНТ письменно извещает ОПЕРАТОРА о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) дней.
- 6.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом АБОНЕНТА. Если АБОНЕНТ не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления ОПЕРАТОРА о намерении приостановить оказание услуг, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 6.6. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг АБОНЕНТУ ресурсы ОПЕРАТОРА могут быть освобождены с возможной потерей информации АБОНЕНТА.
- 6.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

- 6.8. Все неурегулированные настоящим Договором вопросы разрешаются Сторонами в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.
- 6.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 7 настоящего Договора. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

#### 7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

- 7.1. АБОНЕНТ вправе обжаловать решение и действие (бездействие) ОПЕРАТОРА, связанные с оказанием Услуг.
- 7.2. Рассмотрение жалобы АБОНЕНТА осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию.
- 7.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения ОПЕРАТОРОМ. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.
- 7.5. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии на основании ФЗ «О Связи»
- 7.6. О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР должен сообщить в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.
- 7.7. Если претензия признана ОПЕРАТОРОМ обоснованной, то недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в срок, регламентированный Положениями.
- 7.8. Требования АБОНЕНТА об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признаны ОПЕРАТОРОМ обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

#### 8. Дополнительные положения

- 8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, каждый экземпляр имеет равную юридическую силу.
- 8.2. Смена тарифного плана производится 1 числа следующего месяца.
- 8.3. АБОНЕНТ может просматривать сайт статистики, используя выданные ему имя и пароль при отрицательном состоянии баланса.
- 8.4. АБОНЕНТ, предоставляющий персональные данные, содержащиеся в Договоре согласен на обработку, включая автоматизированную обработку персональных данных ОПЕРАТОРОМ, в соответствии с требованием действующего законодательства РФ, в том числе ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О Персональных данных».

Согласен (подпись абонента) \_\_\_\_\_

#### 9. Вид услуги

Наименование услуги	Ежемесячная плата

#### 10. Подписи и реквизиты сторон

ОПЕРАТОР:  
 ЗАО «Фаннет-Телеком»  
 410012, г. Саратов, ул. Вольская, д.70 оф.35  
 ИНН 6452053150  
 Р/с 40702810545000000222  
 в Филиале ОАО «УРАЛСИБ» в г. Саратов  
 К/с 30101810400000000875  
 БИК 046311875  
 т/ф: 274-260

Генеральный Директор  
 ЗАО «Фаннет-Телеком»

\_\_\_\_\_/ Макаров А.А./

АБОНЕНТ:  
 ФИО: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
 Выдан: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Кем когда  
 Адрес: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Тел./факс: \_\_\_\_\_  
 Подпись: \_\_\_\_\_