

Договор об оказании услуг связи № _____

г. Саратов

Закрытое акционерное общество «ФАННЕТ-ТЕЛЕКОМ» в лице генерального директора Макарова Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, далее по тексту «Оператор» и _____, далее по тексту «Абонент», также именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о ниже следующем:

1. Общие положения

Оператор, заключая настоящий договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в локальной сети и с сетью Интернет.

В настоящем договоре используются следующие понятия:

«Услуги, Услуги связи» - услуги служб передачи данных и телематических служб, а также действия, которые необходимо предпринять для получения данных услуг;

«Оператор» – юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий;

«Абонент» – пользователь услугами связи, физическое лицо, с которым заключён договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникального номера идентификации;

«Пользовательское оборудование, оконечное оборудование» – технические средства для передачи и (или) приёма сигналов электросвязи по линиям связи (сетевая карта, сетевой кабель) расположенные в квартире Абонента;

«Сеть Фаннет-Телеком» - сеть связи ЗАО «Фаннет-Телеком» с выходом в глобальную сеть Интернет;

«Трафик» – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих на средства связи;

«Официальный сервер» – информационный ресурс сети ЗАО «Фаннет-Телеком», расположенный по адресу <http://www.freeline.ru> (<http://www.fannet.ru>);

«Номер лицевого счёта» - уникальный идентификационный номер Абонента, расположенный в базе данных Оператора, имеющий постоянный характер в течение всего периода оказания услуг, отражающий учёт финансовых сведений о поступлении средств и их расходовании. Страница лицевого счёта располагается на официальном сервере по адресу <http://www.freeline.ru>;

«Интернет» - глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций;

«Зона ответственности Оператора» - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора.

Оператор предоставляет услуги на основании полученных Лицензий Министерства Российской Федерации по связи и информатизации;

При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, законодательством о защите прав потребителей, а также другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Предмет договора

- 2.1 В соответствии с настоящим Договором, Приложениями к нему и Положениями по ЗАО «Фаннет-Телеком», Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту услуг персонального доступа к сети Фаннет-Телеком (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть Интернет, а Абонент оплачивает их в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором и приложением, являющимся неотъемлемой частью договора.
- 2.2 Положения и Тарифы являются официальными документами Оператора. Действующие Положения и Тарифы находятся на официальном сервере Оператора.
- 2.3 Дополнительные услуги предоставляемые ЗАО «Фаннет-Телеком» Абоненту оформляются дополнительными Приложениями к данному Договору.
- 2.4 Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Акцептом данного Договора считается факт произведения Абонентом первой оплаты.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Оператор обязуется:

- 3.1.1 Выполнять условия настоящего договора и приложений к нему;
- 3.1.2 Предоставлять услуги Абоненту, согласно выбранному тарифу;
- 3.1.3 Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с действующими техническими стандартами и положениями настоящего договора;
- 3.1.4 Выделить Абоненту уникальный IP адрес и номер лицевого счёта;
- 3.1.5 Вести учёт оказанных услуг, потребляемых Абонентом;
- 3.1.6 Предоставлять Услуги ежедневно, круглосуточно, без перерывов, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов для проведения профилактических работ или форс-мажорных обстоятельств.
- 3.1.7 Уведомлять Абонента на официальном сервере Оператора о проведении профилактических и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности;
- 3.1.8 Не допускать отказа в предоставлении услуг свыше 36 (тридцати шести) часов суммарно в месяц;
- 3.1.9 Устранить неполадки, возникшие у Абонента по независящим от него причинам, в порядке, установленном Положением №2;
- 3.1.10 По желанию Абонента выставлять счёт, другие необходимые документы в соответствии с условиями настоящего договора;
- 3.1.11 Предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций Службы технической поддержки пользователей;
- 3.1.12 Предоставлять Абоненту информацию о качестве, характере, потребительских свойствах оказываемых услуг;
- 3.1.13 Предпринимать установленные законодательством технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

3.2 Оператор вправе:

- 3.2.1 Требовать оплаты оказанных услуг;
- 3.2.2 Приостановить оказание услуг в случаях нарушения пользователем условий настоящего договора и приложений к нему;
- 3.2.3 Изменять и вводить новые тарифы, предупредив Абонента на информационном сервере не позднее 10 (десяти) дней до введения изменений;
- 3.2.4 Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации;

3.3 Абонент обязуется:

- 3.3.1 Выполнять условия настоящего договора и приложений к нему, а также необходимые требования Оператора, опубликованные в установленном порядке на информационном сервере;
- 3.3.2 Абонент обязуется своевременно производить оплату оказанных услуг, в соответствии с настоящим договором;
- 3.3.3 Поддерживать положительный баланс своего лицевого счёта;
- 3.3.4 Соблюдать установленный порядок пользования услугами;
- 3.3.5 Использовать оборудование и лицензионное программное обеспечение, сертифицированное в установленном органом исполнительной власти в области связи порядке.

3.4 Абонент вправе:

- 3.4.1 Использовать услуги в соответствии с действующими тарифами;
- 3.4.2 Требовать оказания услуг соответствующих действующим стандартам, условиям настоящего договора, приложений к нему;
- 3.4.3 Получать информацию об оказанных услугах и остатке средств на странице лицевого счёта;
- 3.4.4 Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором;

4. Оплата услуг и порядок их оказания

- 4.1 Услуги связи оказываются после завершения действий по подключению в соответствии с порядком установленным в Положениях по ЗАО «Фаннет-Телеком»;
- 4.2.1 Стоимость оказания услуг по настоящему договору рассчитывается исходя из перечня выбранных Абонентом услуг согласно Положению №1.
- 4.2 Оплата единовременного платежа за подключение к сети ЗАО «Фаннет-Телеком» осуществляется по факту подключения, в порядке установленном Положением №1. Единовременная плата состоит из стоимости работ по подключению и месячной предоплаты выбранного тарифа за пользование услугами.
- 4.3 Ежемесячная оплата услуг производится путём предоплаты наступившего месяца, посредством наличных или безналичных расчетов. Уплачиваемые денежные средства заносятся на лицевой счёт Абонента.
- 4.4 Предоплата следующего месяца пользования услугами может производиться в текущем месяце.
- 4.5 Оплата по безналичному расчёту осуществляется путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора¹. При самостоятельной оплате услуг в безналичной форме Абонент несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в банковских платёжных документах, оформляемых для оплаты услуг.
- 4.6 Основанием для осуществления расчётов за услуги являются показания оборудования связи, учитывающие объём оказанных услуг, отражаемые на лицевом счёте Абонента.
- 4.7 Все тарифы устанавливаются Оператором в российских рублях. Цены по настоящему договору включают в себя все налоги и сборы, установленные на момент его заключения. Оператор вправе в одностороннем порядке при введении новых или изменении действующих налогов и сборов изменять действующие тарифы.
- 4.8 Услуги, оказанные Оператором Абоненту в течение каждого отчётного периода, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день этого отчётного периода, если в течение десяти календарных дней после выставления счёта-фактуры Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию.
- 4.9 Все суммы, предоставляемые Абоненту в ходе рекламных акций, могут быть израсходованы на оплату услуг связи Оператора, и при расторжении договора не выплачиваются.
- 4.10 Оператор временно приостанавливает доступ Абонента к услугам, как в целом, так и в любой их части без предварительного предупреждения в случаях:
 - 4.10.1 Если в течение 40 (сорока) дней со счета Абонента не происходит списания денежных средств согласно выбранному тарифному плану;
 - 4.10.2 Если Оператор обоснованно считает, что Абонент нарушает Порядок пользования услугами (Положение №2);
 - 4.10.3 Возобновление оказания услуг производится после процедур по разблокировке в соответствии с действующими тарифами.
- 4.11 Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услугам является информация о временной блокировке его лицевого счета, публикуемая на странице лицевого счёта Абонента. В случае блокирования Абонента вследствие нарушения Порядка пользования услугами всю необходимую информацию он может получить по телефонам Службы технической поддержки пользователей.
- 4.12 Оператор не несёт ответственности и не компенсирует период перерыва в оказании услуг, возникший по вине Абонента.
- 4.13 При прекращении доступа к услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение третьих лиц о прекращении доступа Абонента к услугам.

¹ Денежная сумма, уплачиваемая банку за осуществление перевода, в стоимость оплачиваемых Услуг не включается и оплачивается Абонентом самостоятельно.

- 4.14 Оказание услуг может быть прекращено по мотивированному решению органов осуществляющих оперативно-розыскные мероприятия, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5 Ответственность по настоящему договору.

- 5.1 Оператор несёт ответственность перед Абонентом в пределах зоны своей ответственности (п.1.2 договора).
- 5.2 В случае нарушения Оператором п. 3.1.8 – 3.1.9 Абонент вправе требовать компенсацию за период перерыва в предоставлении услуг, исходя из 1/720 части абонентской платы в месяц (но не более всей суммы абонентской платы в месяц) за каждый полный час перерыва в оказании услуг.
- 5.3 Оператор освобождается от ответственности вследствие недостатков оказанных услуг, если докажет, что вред возник вследствие действий непреодолимой силы (пожар, наводнение, действия органов государственной власти, война и военные действия, землетрясение) или нарушения Абонентом установленных настоящим договором и приложениями к нему условий.
- 5.4 *Ограничение ответственности Оператора:*
- 5.4.1 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 5.4.2 Абонент несёт самостоятельную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети ЗАО «Фаннет-Телеком» и сети Интернет;
- 5.4.3 Оператор не контролирует доступный через сеть ЗАО «Фаннет-Телеком» и сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента и третьих лиц материалы и информацию;
- 5.4.4 Абонент несет полную ответственность за все обращения к услугам и действия, предпринятые через обращение к услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.
- 5.5. В процессе пользования услугами Абонент должен учитывать, что его неправомерные действия, нарушающие условия Положения №2, повлекшие материальный ущерб, могут квалифицироваться по ст.ст. 272 «Неправомерный доступ к компьютерной информации», 273 «Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ» Уголовного кодекса Российской Федерации. В данном случае при наличии достоверных доказательств Оператор передаёт сведения, подтверждающие факт нарушений в правоохранительные органы.
- 5.6 Абонент, предоставляющий персональные данные, содержащиеся в договоре согласен на обработку, включая автоматизированную обработку персональных данных провайдером, в соответствии с требованием действующего законодательства РФ в том числе Федерального закона от 27.07.06г №152-ФЗ «О персональных данных».

6. Срок действия договора.

Срок действия договора исчисляется с момента первой оплаты по данному договору.

Срок действия договора 1 год.

Если ни одна из сторон не высказала пожелания о расторжении договора, договор пролонгируется на такой же срок.

7. Порядок изменения и расторжения договора.

- 7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания;
- 7.2 Договор заключен сроком на один год и считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из сторон не заявит о его прекращении;
- 7.3 Абонент вправе расторгнуть договор в любое время.
- 7.4 В случае расторжения настоящего договора Стороны производят взаиморасчёты. Договор считается расторгнутым с момента завершения взаиморасчётов и подписания соответствующей формы в офисе Оператора.
- 7.5 В случае, если Абонент не вносит ежемесячный платёж в течение 2 (двух) месяцев, Оператор вправе расторгнуть настоящий договор. Задолженность по оплате услуг может быть взыскана с Абонента в судебном порядке.
- 7.6 Настоящий Договор, Приложения к нему и Положения по ЗАО «Фаннет-Телеком» являются официальными документами Оператора. Действующая версия данного документа размещается на информационном сервере.
- 7.7 Оператор вправе изменять положения настоящего договора, принимать к нему новые или изменять действующие приложения, публикуя уведомления о таких изменениях на информационном сервере не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.
- 7.8 Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на информационном сервере. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять) дней после уведомления об изменении текущих положений договора и приложений к нему будет рассматриваться как безоговорочное присоединение к данным положениям и согласие с ними.
- 7.9 Оператор не несет ответственности за извещение третьих лиц о расторжении договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 7.10 Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, – по одному для каждой из сторон.
- 7.11 Изменение отдельных положений не влечёт прекращения действия настоящего договора, и не затрагивает юридической силы других положений.

8. Подписи и печати сторон

Оператор:
ЗАО «Фаннет-Телеком»
410012, г. Саратов, ул. Вольская, д.70 оф.35
ИНН 6452053150
Р/с 40702810545000000222
в Филиале ОАО «УРАЛСИБ» в г. Саратов
К/с 30101810400000000875
БИК 046311875
т/ф: 274-260

Генеральный Директор
ЗАО «Фаннет-Телеком»
_____/ Макаров А.А./

Дата: «__» _____ 20__ года



ФИО: _____

Паспорт: _____ № _____

Выдан: _____

Кем когда

Адрес: _____

Тел./факс: _____

E-mail: _____ @ _____